

Zagreb, 26.09.2018.

## Opći uvjeti poslovanja

vezani uz zakup prostora Vidikovca Zagreb 360°  
za privatna, poslovna i protokolarna događanja

## Vidikovac Zagreb 360° (u nastavku: **Vidikovac**)

nalazi se na 16. katu poslovnog objekta Zagrebački neboder, na Trgu bana Jelačića (glavnom gradskom trgu), Ilica 1a u Zagrebu, s kojeg se pruža jedinstven pogled na Trg bana Jelačića, Kaptol, Gradec, Gornji i Donji grad i najvažnije kulturno-povijesne građevine Zagreba, njegove trgove, ulice i parkove.

## Interijer vidikovca

sastoji se od polivalentnog open-space prostora koji u osnovnoj postavi ostavlja dojam velike dnevne sobe, korisne površine oko 200 m<sup>2</sup>. Uz minimalan angažman, prostor je moguće koristiti strogo poslovnoj ili potpuno neformalnoj postavi. Interijer Vidikovca odvojen je od terase velikim staklenim stijenama od kojih je svaku treću stijenu moguće otvoriti prema terasi. Tlocrt prostora možete vidjeti [ovdje](#).

## Terasa vidikovca

prostire se na 70 dužnih metara i gotovo u potpunosti okružuje vidikovac, uz iznimku jednog dijela koji gleda prema zapadu, iz razloga što se u tom dijelu nebodera nalaze dizala i protupožarno stepenište.

## Zatvaranje vidikovca radi postave prostora

Vidikovac se na dan održavanja događanja zatvara za javnost sat vremena prije početka događanja kako bi svi subjekti uključeni u događanje na vrijeme obavili potrebne pripreme i kako bi prostor od početka događanja Klijentu i njegovim uzvanicima omogućio potreban komfor, privatnost i diskreciju.

## Parkirne površine i garaže

U blizini Vidikovca nalaze se sljedeće parkirne površine:

garaža Cvjetni | garaža Tuškanac | garaža Langov trg  
garaža Ilica 45 | garaža Kaskade, Tkalčićeva | garaža Importanne galerija, Iblerov trg

## Osnovne odrednice događanja

Klijent je prilikom rezervacije zakupa prostora Vidikovca obavezan definirati vrstu događanja, dan i termin početka zakupa prostora, trajanje događanja te očekivani broj uzvanika.

## Zakup prostora uključuje

- prostor Vidikovca, uključujući interijer prostora i terasu;
- angažman dovoljnog broja hostesa, upoznatih s Kućnim redom poslovnog objekta Zagrebački neboder i Pravilima ponašanja na vidikovcu;
- angažman čistačice radi održavanja čistoće oba toaleta i prostora tijekom trajanja zakupa;
- angažman čistačica i opreme radi završnog čišćenja cijelog prostora po završetku zakupa;
- po potrebi, angažman redara i/ili zaštitara, s obzirom na sigurnosnu procjenu događanja, broj uzvanika i važeće propise

## **Priprema i raspoređivanje prostora**

Klijentu je radi pripreme događanja omogućeno korištenje prostora dva sata prije termina početka događanja. Klijent je obavezan unutar dva sata nakon termina završetka događanja isprazniti prostor od osoba i opreme koju su sa svrhom organizacije događanja angažirali njegovi izvođači i/ili njegovi dobavljači.

## **Dolazak vozila u svrhu istovara i/ili utovara inventara i opreme**

dolazak vozila u prolaz Neboder, Klijentu, njegovim izvođačima i dobavljačima, u svrhu utovara i istovara inventara i opreme, sukladno važećim propisima, omogućen je od 21.00 do 07.00 sati, uz obaveznu telefonsku najavu i nadzor vozila od strane vozača.

## **Kretanje unutar poslovnog objekta Zagrebački neboder u svrhu unosa/iznosa inventara, opreme ili rekvizita**

Sukladno Kućnom redu objekta Zagrebački neboder, osobe koje unose ili iznose inventar, opremu ili rekvizite, obvezne su se prijaviti na recepciji poslovnog objekta Zagrebački neboder. Prilikom unosa/iznosa opreme, od osoblja recepcije objekta Zagrebački neboder (u prizemlju objekta), potrebno je zatražiti tepihe kako bi se osiguralo da se očuvaju podovi dizala.

## **Kretanje unutar poslovnog objekta Zagrebački neboder**

Sukladno odredbama Kućnog reda poslovnog objekta Zagrebački neboder, dostava inventara, opreme i potrebnih rekvizita, dozvoljena je do 07.30 sati i od 18.00 sati, uz obaveznu telefonsku najavu najmanje 24 sata unaprijed.

## **Brandiranje prostora**

Brandiranje interijera prostora moguće je uz prethodnu pisanu suglasnost Management turističke atrakcije Zagreb 360°. Klijent je obavezan prostor i površine korištene za brandiranje, nakon događanja dovesti u prvobitno stanje. Brandiranje terase vidikovca nije dozvoljeno. Brandiranje zidova moguće je isključivo korištenjem printanog platna koje se napinje na postojeći aluminijski okvir.

Preporuka grafičkog dizajna: **Prvi dojam d.o.o.**  
Kontakt: Ivan Majcen, direktor  
091 6098 701 | [info@prvidojam.eu](mailto:info@prvidojam.eu)

Preporuka print studija: **Varius Grafika d.o.o.**  
Kontakt: Silvija Obrovac, direktorica  
091 3638 271 | [silvija@tisak-velikh-formata.com](mailto:silvija@tisak-velikh-formata.com)

## **Pružanje usluga ugostiteljstva i cateringa te opremanje prostora opremom i namještajem za evente**

Rezidentni catering Vidikovca: **Catering tim Lisak d.o.o.**  
Ana Lisak, direktorica  
098 352 992 | [alisak@cateringlisak.hr](mailto:alisak@cateringlisak.hr)

Usluge ugostiteljstva i cateringa nisu uključene u cijenu zakupa prostora. Klijent nije ovlašten koristiti usluge drugog cateringa niti smije na događanje unositi vlastitu hranu i piće.

## **Tehnička oprema**

Tehnička oprema nije uključena u cijenu zakupa prostora. Klijent je u mogućnosti istu unajmiti prema Cjeniku dodatnih usluga. Klijent može angažirati i vlastitu tehničku opremu ili istu unajmiti od dobavljača prema vlastitom odabiru. Pri odabiru dobavljača opreme, sugeriramo da angažirate one dobavljače s kojima već imamo pozitivnih iskustava.

Angažman tehničke opreme i tehničara od dobavljača, podložni su pisanoj suglasnosti Managementa turističke atrakcije Zagreb 360°.

Management turističke atrakcije Zagreb 360° neće izdati suglasnost za angažman dobavljaču s kojim je u prošlosti imalo negativnih iskustava, u smislu: neprofesionalnog odnosa, bilo kojeg oblika kašnjenja, nedovoljno dobre kvalitete opreme, ne poštivanjem ovih Općih uvjeta poslovanja, ne poštivanjem Kućnog reda i/ili Pravila ponašanja na vidikovcu, odnosno prema dobavljaču prema kojem Management turističke atrakcije Zagreb 360° ima bilo koju vrstu potraživanja (npr. zbog uništenja opreme i dr.).

## **Entertainment**

Angažman izvođača nije uključen u cijenu zakupa prostora. Klijent je u mogućnosti angažirati izvođača/e prema Cjeniku izvođača. Klijent može i sam angažirati izvođača/e prema vlastitom odabiru. Angažman izvođača i vrsta programa podložni su pisanoj suglasnosti Management turističke atrakcije Zagreb 360° i u tom smislu postoje striktna ograničenja u smislu određenih glazbenih izričaja za koja smatramo da im nije mjesto na vidikovcu (cajke, trash muzika, muzika koja vrijeđa nečije vjerske ili nacionalne osjećaje...).

## **Garderoba**

Klijentu je na raspolaganju dovoljna količina mobilnih otvorenih nosača vješalica s pripadajućim vješalicama, ukupnog kapaciteta 300 vješalica. O pozicioniranju garderobe (nosača vješalica i vješalica) odlučuje Klijent. Ista može biti smještena u interijeru vidikovca, u prostoru ispred sjevernog dizala na 16. katu ili kombinirano.

Angažman garderobijera nije uključen u cijenu zakupa prostora. Klijent može angažirati vlastitog garderobijera. Angažman garderobijera, podložan je pisanoj suglasnosti Management turističke atrakcije Zagreb 360°. Management turističke atrakcije Zagreb 360° neće izdati suglasnost za angažman garderobijera, ako je s istima u prošlosti imalo negativnih iskustava. Management turističke atrakcije Zagreb 360° ne odgovara za stvari pohranjene u garderobi niti za stvari izgubljene tijekom pripreme i/ili trajanja eventa.

## **Korištenje dizala**

Klijentu, njegovim uzvanicima, dobavljačima i izvođačima je za dolazak na Vidikovac i odlazak s istog na raspolaganju isključivo treće (južno) dizalo. Kapacitet dizala 8 odraslih osoba (630 kg), a vrijeme vožnje dizala od prizemlja do 16. kata (ili obrnuto) je svega 25 sekundi.

## **Ograničenja**

Klijent je upoznat i obavezan je obavijestiti svoje uzvanike o sljedećem:

1. posjetitelji Vidikovca obvezni su striktno pridržavati se Pravila ponašanja na vidikovcu i Kućnog reda poslovnog objekta Zagrebački neboder,
2. na Vidikovac strogo zabranjeno unositi zapaljiva i eksplozivna sredstva, pirotehničkih sredstva, oružja i predmeta kojima je moguće ugroziti sigurnost i/ili zdravlje i/ili život posjetitelja Vidikovca,
3. pušenje je dozvoljeno isključivo na terasi Vidikovca. Klijent je obavezan upozoriti uzvanike da opuške bacaju isključivo u za to predviđene posude koje su razmještene po cijeloj terasi vidikovca i vidno označene,

4. iznošenje pića na terasu je izričito zabranjeno.

### **Kao organizator događanja, klijent je izričito odgovoran za:**

- prekid događanja uzrokovan prekomjernom bukom, propustom ili drugim incidentnim ponašanjem svojih uzvanika,
- prijavu događanja ZAMP-u i svim drugim agencijama koje reguliraju autorska prava i prava intelektualnog vlasništva, kao i za obavezu plaćanja naknade za isto

### **Fotografiranje i snimanje**

Klijentu je dozvoljeno fotografiranje i snimanje u svrhe njegove vlastite promocije. Bude li Management turističke atrakcije Zagreb 360° želio fotografirati i/ili snimati te koristiti fotografirani i/ili snimljeni materijal, vlastiti ili u vlasništvu klijenta, za potrebe promocije Vidikovca, ako prethodno nije drugačije ugovoreno u pisanom obliku, isti to smije učiniti bez ikakve dodatne suglasnosti Klijenta, ali tek po završetku eventa.

### **Prihvatanje uvjeta**

Uplatom iznosa zakupa u cijelosti, Klijent prihvaća ponudu koja postaje obvezujuća. Prihvatanjem ponude, Klijent prihvaća Opće uvjete poslovanja, kao i protokola i pravila ponašanja u poslovnom objektu Zagrebački neboder, Ilica 1a, Zagreb. U slučaju sudskog spora po bilo kojoj osnovi, ovi Opći uvjeti poslovanja smatrat će se vjerodostojnom i obostrano obvezujućom ispravom, za Klijenta i Management turističke atrakcije Zagreb 360°.

### **Naknada šteta**

Klijent je obavezan odmah i bez odgode (najkasnije u roku od 24 sata nakon što se ista utvrdi) nadoknaditi svu štetu, nematerijalnu i materijalnu, izravnu i neizravnu, unutar poslovnog objekta Zagrebački neboder, Ilica 1a, Zagreb i izvan njega, koju su uzrokovali klijent i/ili njegovi uzvanici i/ili njegovi izvođači i/ili njegovi dobavljači.

Za svu štetu prema trećim pravnim i/ili fizičkim osobama financijski i kazneno je odgovoran Klijent. Odgovornost Klijenta uključuje i svu štetu, nematerijalnu i materijalnu, izravnu i neizravnu, prema Managementu turističke atrakcije Zagreb 360°, kao i štetu temeljem propuštenih prihoda Managementa turističke atrakcije Zagreb 360°, koja je nastala kao posljedica ne poštivanja Općih uvjeta poslovanja, uključujući sve navedeno, ali ne ograničavajući se isključivo na to.

### **Plaćanje**

Klijent je obavezan plaćanje zakupa prostora izvršiti 100% avansno temeljem izdane ponude, na račun Managementa turističke atrakcije Zagreb 360° ili u gotovini. Bezgotovinska uplata smatra se izvršenom u trenutku evidentiranja iste na računu Managementa turističke atrakcije Zagreb 360°. Rezervacija prostora se smatra potvrđenom u trenutku kad je uplata evidentirana na računu Managementa turističke atrakcije Zagreb 360°.

### **Završni obračun**

Službena ponuda Managementa turističke atrakcije Zagreb 360° prema klijentu ne sadržava skrivene troškove! Završni obračun izvršit će se po završetku događanja. Isti može sadržavati samo stavke koje nisu navedene u službenoj ponudi, ako ih je klijent dodatno naručio. Završni obračun može sadržavati i obračun zakupa prostora izvan zakupljenog termina prostora i onda kada isti nije dodatno naručen, a evidentno je da je korišten. Događanje u prostoru Vidikovca smatrat će se završenim u trenutku kad ga napusti posljednji posjetitelj. Svaki započeti sat korištenja bit će obračunat prema Cjeniku zakupa. Završni obračun može sadržavati obračun za naknadu štete (vidi podnaslov: **Naknada šteta**).

## Otkaz rezervacije

### Otkaz rezervacije od strane Klijenta:

U slučaju otkaza rezervacije od strane Klijenta, Klijent je suglasan da Management turističke atrakcije Zagreb 360°, primljeni iznos zakupnine, zadrži u cijelosti. Management turističke atrakcije Zagreb 360° ovlašteno je otkazati zakup rezervacije, bez obveze povrata uplaćene zakupnine, u slučaju postupaka Klijenta koji su u suprotnosti s ovim Općim uvjetima poslovanja. Managementa turističke atrakcije Zagreb 360° ovlašten je Klijentu otkazati zakup rezervacije, uz obavezu povrata uplaćene zakupnine u cijelosti, u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

- šteta (požara, poplave, puknuća vodovodnih cijevi ili ventila vode, curenja plina...),
- problema s isporukom ili obustave u isporuci energenata,
- privremene neispravnosti ili blokade dizala,
- elementarne nepogode ili realne opasnosti od elementarne nepogode,
- terorističkog čina ili realne opasnosti terorističkog čina,
- nepredvidivih situacija,
- isteka ugovora ili ranijeg raskida ugovora o zakupu kojeg društvo Vidikovac Zagreb 360° d.o.o., kao zakupnik, ima sa zakupodavcem 16. kata (u slučaju preuzimanja posjeda, ometanja posjeda ili onemogućavanja posjeda od strane zakupodavca ili bilo koje treće strane)
- javnih prosvjeda ili nemira,
- kao i uslijed bilo kojih drugih događaja vezanih uz vidikovac koji nisu uzrokovani činjenjem ili propustom Klijenta, bez obzira jesu li isti uzrokovani činjenjem ili propustom Managementa turističke atrakcije Zagreb 360°.

### Otkaz rezervacije od strane Managementa turističke atrakcije Zagreb 360°:

Management turističke atrakcije Zagreb 360° obavezan je izvršiti povrat primljene zakupnine u cijelosti u roku od 30 dana od zakupljenog, a neiskorištenog termina. Dođe li do otkaza rezervacije iz bilo kojeg od navedenih razloga, Klijent se odriče bilo kakvih drugih potraživanja prema Managementu turističke atrakcije Zagreb 360° (poput: organizacijskih troškova, reputacijske štete ili troškova po bilo kojoj drugoj osnovi), osim povrata uplaćene zakupnine u cijelosti.

Kao alternativu povratu novca, Klijent može, na pisani prijedlog Managementa turističke atrakcije Zagreb 360° (uključujući i korespondenciju putem elektroničke pošte), prihvatiti korištenje alternativnog prostora održavanja eventa u istom ili alternativnom terminu (sukladno mogućnostima dostupnosti prostora).

## Reklamacije

Klijent je poučen o pravu na reklamacije sukladno važećem zakonu.

### Obveza navođenja ispravnog naziva i lokacija održavanja događanja:

Klijent je u svojoj komunikaciji s uzvanicima i medijima obavezan navesti ispravan naziv i adresu mjesta održavanja događanja (predlažemo koristiti copy/paste):

### Vidikovac Zagreb 360°

Trg bana Josipa Jelačića, Zagrebački neboder, Ilica 1a, 16. kat  
10000 Zagreb, Republika Hrvatska

[Dođite do nas!](#) | [Detaljne upute!](#) | [www.zagreb360.hr](http://www.zagreb360.hr)

### Management turističke atrakcije Zagreb 360°

Zagrebačko oko d.o.o. | OIB: 94528845833

Trg bana Josipa Jelačića, Zagrebački neboder, Ilica 1a, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska